

Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F.

Handelend onder de handelsnamen:

**Verheul Arbo & Veiligheid | vcadiplomanodig.nl | BHVnodig.nl | heftrucktrainingnodig.nl |
ADRoopleidingnodig.nl | code95nodig.nl | infraopleidingnodig.nl | vakdiplomanodig.nl**

Versie 2026

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, handelend onder de handelsnamen Verheul Arbo & Veiligheid, vcadiplomanodig.nl, BHVnodig.nl, heftrucktrainingnodig.nl, ADRoopleidingnodig.nl, code95nodig.nl, infraopleidingnodig.nl, vakdiplomanodig.nl (hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: 'Opdrachtnemer'), met opdrachtgevers (hierna: 'Opdrachtgever').
2. Alle handelsnamen zijn geregistreerd onder Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F. De V.O.F. is de contractuele wederpartij bij alle overeenkomsten, ongeacht onder welke handelsnaam de dienst wordt aangeboden of de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
5. Als een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling te formuleren die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
6. Bij onduidelijkheid over de uitleg van een bepaling wordt deze uitgelegd naar de geest van de voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

7. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij een aanvaardingstermijn is aangegeven.
8. Aanmeldingen voor open inschrijvingen vinden schriftelijk of via de website plaats. Na acceptatie door Opdrachtnemer komt een overeenkomst tot stand.
9. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
10. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een offerte als Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
11. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

12. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
13. Opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen.
14. Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
15. Opdrachtnemer mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
16. Opdrachtnemer mag de overeenkomst in fasen uitvoeren en per fase factureren.
17. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de prijs en/of de planning. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover zo vroeg mogelijk.

Artikel 4. Annulering en wijziging

18. Opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos annuleren mits het verzoek uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de cursus schriftelijk is ontvangen.
19. Bij annulering tussen 10 en 5 werkdagen voor aanvang is 50% van de cursusprijs verschuldigd.
20. Bij annulering 5 werkdagen of minder voor aanvang is 100% van de cursusprijs verschuldigd.
21. Kosteloos verzetten is mogelijk mits het verzoek uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang is ontvangen. Bij verzetten tussen 10 en 5 werkdagen is 25% verschuldigd; bij 5 werkdagen of minder is 50% verschuldigd.
22. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een datum te wijzigen of een opleiding te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover uiterlijk 5 werkdagen van tevoren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade hieruit.

Artikel 5. Overmacht

23. Opdrachtnemer is niet verplicht zijn verplichtingen na te komen als hij daartoe wordt verhinderd door overmacht: omstandigheden buiten zijn schuld en risicosfeer, zoals stakingen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorzienbare gebeurtenissen.
24. Bij overmacht mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 6. Betaling

25. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
26. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand (of de wettelijke rente als die hoger is).
27. Alle redelijke incassokosten bij niet-tijdige betaling komen voor rekening van Opdrachtgever.
28. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

29. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door zijn verzekeraar wordt uitgekeerd, of anderszins tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
30. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie — is uitgesloten.
31. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.
32. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 8. Klachten en reclamaties

- 33. Klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld via info@verheulopleidingen.nl, met een duidelijke omschrijving van het gebrek.
- 34. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 35. Na het verstrijken van de reclamatietermijn vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
- 36. De verjaringstermijn voor alle vorderingen jegens Opdrachtnemer bedraagt één jaar.

Artikel 9. Advieswerkzaamheden gevaarlijke stoffen (ADR)

- 37. Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F. treedt tevens op als adviseur gevaarlijke stoffen in de zin van de ADR-regelgeving (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route).
- 38. De adviesdiensten van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de op het moment van adviesverlening geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de implementatie en naleving van het gegeven advies binnen zijn organisatie.
- 39. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet volledig opvolgen van het verstrekte advies door Opdrachtgever.
- 40. Wijzigingen in wet- en regelgeving na de datum van het advies zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verplicht Opdrachtgever hierover uit eigen beweging te informeren, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 41. Op de adviesovereenkomst zijn de overige artikelen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing, voor zover niet afwijkend geregeld in dit artikel.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 42. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen, cursusinhoud, hand-outs, presentaties, toetsen en overige documentatie zijn en blijven het exclusieve intellectueel eigendom van Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F.
- 43. Opdrachtgever mag deze materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer vermenigvuldigen, openbaar maken, doorverkopen of aan derden verstrekken.
- 44. Derden — waaronder freelance docenten en andere door Opdrachtnemer ingeschakelde personen — die gebruik maken van de materialen van Opdrachtnemer, doen dit uitsluitend in het kader van de uitvoering van een opdracht namens Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F. Zij verkrijgen hierdoor geen eigendoms- of gebruiksrechten op deze materialen buiten die opdracht om.
- 45. Opdrachtnemer verplicht ingeschakelde derden contractueel tot geheimhouding en tot naleving van de bepalingen in dit artikel. Derden mogen de materialen niet kopiëren, opslaan of gebruiken voor eigen doeleinden of ten behoeve van andere opdrachtgevers.

Artikel 11. Inzet van freelance docenten

46. Opdrachtnemer is gerechtigd freelance docenten en andere zelfstandige professionals in te schakelen voor de uitvoering van cursussen en trainingen. Deze personen handelen altijd in naam van en onder verantwoordelijkheid van Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F.
47. Freelance docenten zijn verplicht de kwaliteitseisen, huisregels en instructies van Opdrachtnemer te volgen. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten richting Opdrachtgever.
48. Freelance docenten hebben geen zelfstandige contractuele relatie met Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever worden altijd gericht aan Verheul Arbo & Veiligheid V.O.F.
49. Freelance docenten zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen, zowel van Opdrachtnemer als van Opdrachtgever. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de samenwerking.
50. Indien een freelance docent bij de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van eigen materialen, hand-outs, presentaties of hulpmiddelen, blijft het intellectueel eigendom van die materialen berusten bij de betreffende freelancer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud, juistheid of volledigheid van door freelancers zelf ontwikkelde materialen.
51. Freelance docenten die eigen materialen inzetten, dienen vooraf schriftelijk toestemming te verkrijgen van Opdrachtnemer. Zij staan er zelf voor in dat de door hen gebruikte materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.
52. Het gebruik van eigen middelen en materialen door een freelance docent wordt mede beschouwd als indicatie van diens zelfstandigheid in de zin van de Wet DBA. Partijen bevestigen dat er geen sprake is van een gezagsverhouding ten aanzien van de wijze waarop de freelancer zijn eigen materialen inzet.

Artikel 12. Privacy en gegevensverwerking

53. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en deelnemers uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving (AVG).
54. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

55. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
56. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging

57. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
58. De meest actuele versie is altijd van toepassing.
59. Op verzoek worden deze voorwaarden kosteloos toegezonden.